

cce

FOTO ILUSTRATIVA



Manual de Instruções SK504

motion.plus

LEIA O MANUAL

Leia este manual com atenção para familiarizar-se com as instruções operacionais. Lendo o manual, você conseguirá obter operações seguras, e até evitará a necessidade de assistência técnica.

- Veja no site www.cce.com.br as atualizações deste manual.
- As imagens apresentadas neste manual são meramente ilustrativas.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 celular modelo Motion Plus SK504
- 1 Bateria modelo TBT9701
- 1 carregador de bateria modelo CMP7 ou FON0960-RS
- 1 cabo adaptador USB
- 1 fone de ouvido estéreo modelo FC105
- 1 Manual de Instruções (este manual)
- 1 Cartão de memória SD (4GB) - já instalado no aparelho

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

Precaução ao ligar o aparelho

Não ligue o aparelho em lugares onde for proibido o uso de celulares ou quando houver a possibilidade de causar perigo ou interferência.

Respeite as leis de trânsito

Não use o aparelho enquanto estiver dirigindo. Tal procedimento colocará você e outras pessoas em perigo.

- Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

Utilize somente acessórios e baterias originais

ÍNDICE

| | |
|------------------------------------|----|
| Instalação dos cartões SIM | 4 |
| Instalando a bateria | 5 |
| Cartão de memória | 8 |
| Conhecendo o aparelho | 9 |
| Ícones e símbolos | 12 |
| Operação | 13 |
| Ligando a alimentação / o aparelho | 13 |
| Fazendo uma chamada | 14 |
| Chamada de emergência | 14 |
| Notificações | 15 |
| Respondendo a uma chamada | 15 |
| Rejeitando uma chamada | 15 |
| Finalizando uma chamada | 15 |
| Chamadas utilizando o alto-falante | 15 |
| Touch Screen | 16 |
| Seleção | 16 |
| Rolagem | 16 |
| Descanso de tela | 16 |
| Tela Inicial | 17 |
| Estendendo a tela inicial | 17 |

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| Girar tela automaticamente | 17 |
| Localizando um aplicativo rapidamente | 18 |
| Adicionar um item na tela inicial | 18 |
| Papel de parede | 18 |
| Removendo itens da tela inicial | 19 |
| Ajustes do teclado | 19 |
| Teclado Android na tela | 20 |
| Bloqueio de tela | 21 |
| Bluetooth | 22 |
| Aplicativos | 24 |
| Tirar uma foto ou gravar um vídeo | 25 |
| Visualizando suas fotos e vídeos | 26 |
| Reproduzindo suas músicas | 26 |
| Ouvir rádio FM | 28 |
| Informações adicionais | 30 |
| Para ligar o 3G | 30 |
| Atualização do sistema | 31 |
| Correção de problemas | 33 |
| Termo de garantia | 35 |

INSTALAÇÃO DOS CARTÕES SIM

- Os cartões SIM e seus contatos (parte metálica / dourada) podem se danificar facilmente. Por isso, tome muito cuidado ao inserir ou remover os cartões.

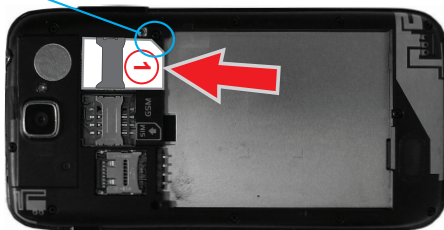
1. Remova a tampa traseira abrindo-a pela fenda localizada na parte lateral inferior do aparelho.
Utilize uma ferramenta com fenda plástica para abrir a tampa traseira.



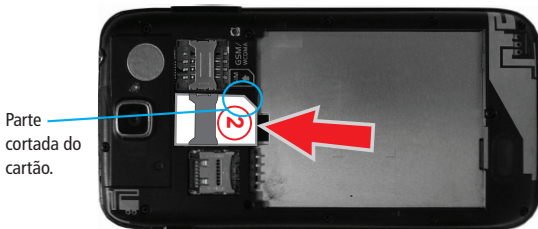
2. Instale os cartões SIM seguindo as orientações das ilustrações.

Parte cortada do cartão.

Empurre o cartão para dentro do compartimento.



Empurre o cartão para dentro do compartimento.



INSTALANDO A BATERIA

Instale a bateria de modo que os contatos dela (parte metálica / dourada) fiquem alinhados com os contatos do aparelho. Empurre a bateria para que ela se trave dentro do compartimento.



Recoloque a tampa traseira encaixando primeiro a parte superior e pressionando-a até que ela se trave no corpo do aparelho.

Carga da bateria

A bateria do telefone vem com carga parcial para permitir a utilização imediata. Quando o nível de carga da bateria estiver muito baixo, faça o seguinte:

1. Conecte o plugue do Adaptador AC em uma tomada da rede de energia elétrica.
2. Conecte o cabo do Adaptador AC na porta micro USB do seu telefone. Durante o procedimento de carga, o Adaptador se aquece um pouco. Isso é normal.
Quando o indicador da bateria localizado na parte superior direita da tela do telefone estiver cheio, significa que a carga da bateria está completa.

Atenção:

Enquanto o telefone estiver carregando, o touch screen pode não funcionar corretamente devido a uma instabilidade no fornecimento de energia. Se isso acontecer, desconecte o carregador.

A bateria fica com a carga completa em torno de 4 horas.

- A bateria também será recarregada quando o aparelho estiver conectado ao computador via cabo USB.
Quando a bateria estiver completamente carregada, primeiro retire o cabo do aparelho e depois o retire do computador.

- Quando o nível da bateria estiver baixo, o telefone irá emitir um tom de alerta e exibir uma mensagem de bateria fraca. O ícone de bateria também estará vazio. Se o nível da bateria ficar muito baixo, o aparelho irá se desligar automaticamente. Recarregue a bateria para continuar utilizando o telefone.
- Se a bateria estiver completamente descarregada, você não conseguirá ligar o aparelho, mesmo que o carregador de bateria esteja conectado. Espere a bateria carregar por alguns minutos antes de tentar ligar o aparelho.

Cuidados

- Use somente baterias originais para evitar qualquer tipo de superaquecimento interno do produto.
- Não jogue a bateria ao fogo ou acondicione-a em ambiente com temperatura extremamente quente.
- Não desmonte a bateria.
- Não permita que a bateria sofra impactos fortes, nem tente perfurá-la. Tal procedimento poderá danificar a bateria.
- Quando a bateria precisar ser constantemente recarregada, ou a sua carga se acabar muito rapidamente, será preciso substituí-la por uma nova.



- **Não jogue a bateria em lixo doméstico. Consulte as leis de sua região para saber como proceder quanto ao descarte da bateria.**

Aviso:

Utilize somente baterias, carregadores e acessórios aprovados pela CCE para uso com este modelo específico. O uso de outros tipos de baterias, carregadores e acessórios podem invalidar qualquer aprovação ou garantia, além de oferecer perigo. Especificamente, o uso de carregadores ou baterias não aprovados pode oferecer riscos de incêndio, explosão, vazamento ou outros perigos.

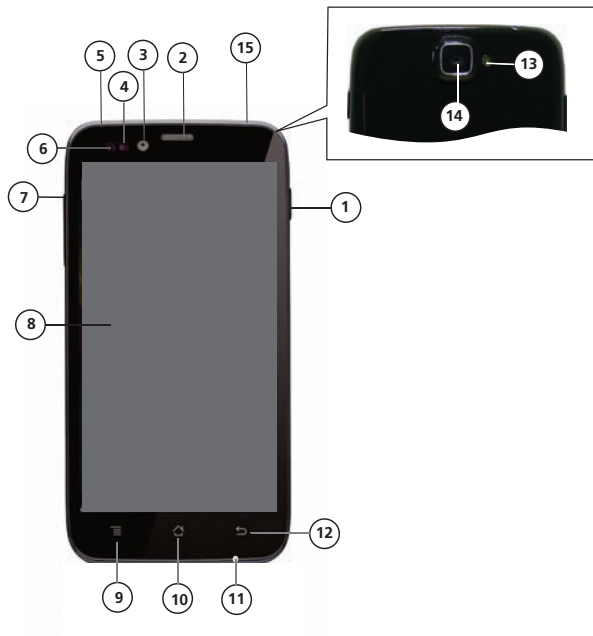
CARTÃO DE MEMÓRIA

O cartão de memória já vem instalado em seu aparelho.

Notas:

- Mantenha o Cartão de Memória longe do alcance das crianças.
- O seu telefone aceita cartões de memória de até 32GB.
- Seu telefone suporta cartões de memória com o sistema de arquivos FAT. Ao inserir um cartão com formato diferente, seu telefone irá solicitar que o cartão seja formatado: *Apagar cartão SD*.
- Excluir e gravar arquivos frequentemente diminuirá o tempo de vida útil do cartão de memória.
- Existem aplicativos disponíveis para instalação no cartão de memória inserido em seu aparelho. Caso o cartão de memória seja removido, trocado ou formatado, estes aplicativos podem ser apagados, não estando mais disponíveis.

CONHECENDO O APARELHO



1. Tecla Power / Lock

Pressione e mantenha pressionada por alguns segundos para ligar o aparelho.

Um breve pressionamento nesta tecla quando a tela estiver ligada, ativa o modo de suspensão para economizar a bateria. Pressione-a brevemente novamente para destravar as teclas e a tela.

Mantenha pressionada a tecla com o aparelho ligado para abrir o Menu de Opções. Selecione a opção **Desligar** e toque no botão **OK**.

2. Alto-falante / Saída de som

3. Câmera frontal

4. Sensor de proximidade

Apaga o display quando você encosta o telefone no ouvido ao receber uma chamada.

5. Entrada para o fone de ouvido fornecido

6. Sensor de luminosidade

Aumenta ou diminui o brilho da tela automaticamente de acordo com a luminosidade do ambiente.

Funciona quando a opção Brilho está na posição Automático ().

7. Teclas de volume

8. Display

9. Tecla Menu

Toque para abrir a lista de ações permitidas na tela atual.

10. Tecla Home

Toque-a a qualquer momento para voltar à tela inicial.

Pressione e mantenha pressionada para visualizar os aplicativos recentemente abertos.

11. Microfone

12. Tecla Voltar

Quando você estiver no menu, toque esta tecla para voltar à tela anterior ou para fechar a lista de ações possíveis.

Quando o teclado estiver presente no visor, toque-a para ocultar o teclado.

13. Flash

14. Câmera traseira.

15. Entrada micro USB

Utilize-a para conectar o cabo USB e transferir dados entre o aparelho e o computador.

Esta entrada também é utilizada para carregar a bateria.

ÍCONES E SÍMBOLOS

Na tela de abertura, os ícones de sinal, relógio e bateria ficam presentes todo o tempo. Os demais ícones aparecem quando o recurso estiver habilitado.

Na tabela abaixo temos alguns ícones utilizados com mais frequência.

| | | | |
|--|-------------------------------|--|--------------------------------------|
|  | Sinal forte de SIM 1 ou SIM 2 |  | Sem sinal (barras na cor cinza) |
|  | Bateria com carga total |  | Bateria com carga baixa |
|  | Modo silencioso |  | Alarme ajustado |
|  | Microfone mudo |  | Conectado na rede Wi-Fi |
|  | Bluetooth ligado |  | Chamada em progresso |
|  | Conexão 3G |  | Chamada perdida |
|  | Conexão USB |  | Nova mensagem de texto ou multimídia |

OPERAÇÃO

Ligando a alimentação / o aparelho

É altamente recomendado conectar o Adaptador AC antes de operá-lo pela primeira vez. Com o Adaptador AC conectado, a bateria inicia o processo de carga imediatamente.

- Utilize somente o Adaptador AC fornecido com o aparelho. A utilização de um Adaptador diferente do original poderá danificar o aparelho e o Adaptador.



1. Conecte o Adaptador AC na tomada da rede de energia elétrica.

Não se preocupe com a voltagem (110V ou 220V) da rede de energia elétrica, pois este Adaptador possui seleção de voltagem automática.

2. Conecte o cabo do Adaptador AC na entrada Micro USB localizada na parte superior do seu Telefone.



3. Com o aparelho desligado, pressione a tecla **POWER** (por cerca de 1 segundo).

Toque sobre o botão do cadeado e arraste-o para o lado direito da tela para visualizar a tela inicial do aparelho.

- Pressionar brevemente a tecla **POWER** coloca o aparelho no modo de suspensão para economizar a bateria.
- Para desligar, pressione a tecla **POWER** e mantenha-a pressionada para abrir o Menu de Opções. Selecione a opção **Desligar** e toque no botão **OK**.

Fazendo uma chamada

Nota: uma chamada pode ser realizada somente se a rede estiver disponível.

1. Na tela inicial, toque no ícone . Em seguida, toque na aba **Telefone** localizada na parte superior da tela do seu telefone.
2. Digite o número do telefone desejado.
3. Toque o ícone referente ao **SIM 1** ou **2** para iniciar a chamada.
4. Para finalizar uma chamada, toque no ícone .

Chamada de emergência


O seu provedor de serviços programa um ou mais números de telefone de emergência, (por exemplo 190) para você poder ligar em qualquer circunstância, mesmo quando o telefone está bloqueado. Os números de emergência variam de região para região. Importante salientar que estes números podem não funcionar em todas as localidades e, algumas vezes, uma ligação de emergência poderá não ser completada devido a problemas de rede, ambiente ou interferência.

Quando a tela estiver bloqueada, toque no item **Chamada de emergência** para poder realizar esta operação. Se o aparelho estiver no modo de suspensão, pressione a tecla **Power** para colocá-lo no modo de operação.


Notificações

Quando você visualizar uma notificação na barra de notificações, toque nela com o dedo e arraste-a para baixo para abrir a lista de notificações.

Respondendo a uma chamada

Toque no ícone  e arraste-o para a direita para atender a chamada.


Rejeitando uma chamada

Toque no ícone  e arraste-o para a esquerda para rejeitar a chamada.

Finalizando uma chamada

Toque no ícone  para finalizar a chamada.

Chamadas utilizando o alto-falante

A qualquer momento durante uma chamada, selecione a opção **Alto-falante** () para ligar o alto-falante do seu aparelho.

Touch screen

O recurso de toque na tela do seu telefone tem resposta muito rápida e é intuitivo na navegação das listas e menus.

Os controles de toque de tela podem mudar de acordo com as atribuições que você realizou.

Seleção

Basta tocar com o dedo no item desejado.

Rolagem

Para rolar para cima, para baixo ou para as laterais em uma lista ou página presente na tela, basta deslizar o dedo na tela para cima, para baixo ou para as laterais, respectivamente.

Descanso de tela

Após um período de inatividade, a tela do seu aparelho entrará em modo de suspensão (o display fica escurecido). Neste modo, o consumo da bateria é bem menor.

Para realizar este ajuste, toque o ícone  para abrir o menu principal:

Configurações > Tela > Modo de espera > Determine o tempo

Pressionando brevemente a tecla **Power** você poderá colocar o aparelho em modo de suspensão imediatamente.

Tela Inicial


A tela inicial é o ponto de partida para utilizar os aplicativos do seu telefone. Você pode personalizar a sua tela inicial para visualizar os aplicativos, atalhos e widgets conforme as suas necessidades.

Estendendo a tela Inicial

A partir da tela inicial, toque na tela e deslize-a com a ponta do dedo para a esquerda ou para a direita para alongar a tela. Se você deslizar para a direita ou esquerda a tela se transformará em outro espaço. Este espaço adicional permite a você mais facilidade para personalizar seus aplicativos, atalhos e widgets.

Girar tela automaticamente

Esta opção permite a você girar a tela do seu telefone automaticamente ao alternar a posição do aparelho (vertical ou horizontal).

Toque o ícone  para abrir o menu principal:

Configurações > Tela > Girar tela (habilita/desabilita)

Nota:

Outro modo para habilitar / desabilitar esta função é:

Tocar a barra de notificações > arrastar para baixo > tocar no ícone
Localizando um aplicativo rapidamente



A partir da tela Inicial, toque sobre a janela **Google** e digite o nome do aplicativo.

Adicionar um item na tela Inicial

Esse procedimento permite adicionar itens que você mais usa na tela inicial, de modo a permitir o acesso mais rapidamente.

- A partir do menu principal, toque e segure sobre o ícone desejado, arraste-o para a posição desejada e solte-o.

Papel de parede

1. Toque e segure em uma área vazia da tela Inicial para abrir diretamente a tela **Selecionar plano de fundo**.
2. Toque no item **Papéis de parede**. Selecione uma das imagens.
As imagens de papel de parede estão previamente instaladas em seu telefone.
3. Se você selecionou **Papéis de parede**, quando tiver decidido sobre a imagem, certifique-se de que ela está realçada, em seguida selecione **Definir plano de fundo**.


4. Se você selecionou **Galeria**, o álbum de imagem irá se abrir. Deslize a ponta do dedo para localizar a imagem desejada e depois toque nela. A imagem selecionada aparecerá, sendo possível ajustar o tamanho da mesma. Após os ajustes desejados, toque sobre a opção **OK** para definir a imagem como plano de fundo.

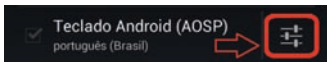
Removendo itens da tela Inicial

Para remover um atalho ou widget da tela Inicial, toque no item desejado e segure-o para visualizar **X Remover**. Arraste o item até o **X**. Quando o aplicativo ficar na cor vermelha, solte-o.

Ajustes do teclado

Antes de utilizar o teclado na tela, recomendamos que você realize alguns ajustes, como vibração e/ou emissão de som quando toca em uma tecla, letras maiúsculas e outros que se fizerem necessários.

1. Toque sobre o ícone  para entrar na tela dos menus, toque no item **Configurações** e selecione a opção **Idioma e entrada**.
2. Toque no ícone **Configurações** ao lado da opção **Teclado Android** para ajustar as opções desejadas.



Teclado Android na tela

Quando você seleciona ou toca em um campo que requer texto ou números, o teclado virtual fica visível.

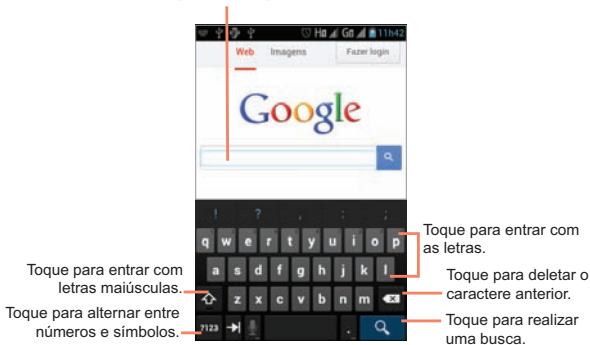
Nota:

Quando você não for utilizar o teclado, poderá fechá-lo pressionando a tecla **Voltar**. Para visualizar novamente o teclado, toque na caixa de texto da tela.

Se você deseja inserir ou deletar um caractere, toque no texto que deseja editar.

As teclas disponíveis no teclado serão diferentes dependendo do método que você selecionou na opção **Idioma e entrada**.


Toque na caixa para abrir o teclado na tela.

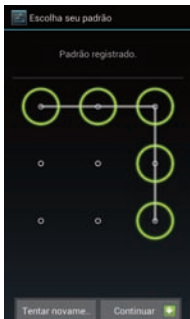


Bloqueio de tela

Você pode aumentar a segurança do seu aparelho ajustando um padrão de travamento de tela.

Siga os procedimentos descritos a seguir para definir o bloqueio da tela:

1. Toque sobre a tecla **Home** para entrar na tela Inicial.
2. Toque sobre o ícone  para abrir o menu principal.
3. Toque em **Configurações** para abrir a janela de ajustes.
4. Selecione a opção **Segurança**, depois faça a rolagem para a seção **Bloqueio de tela**.
5. Selecione a opção **Padrão**.
6. Siga as solicitações que aparecem na tela para definir o seu padrão.



Notas:

- Você deve deslizar o seu dedo ao longo da tela para criar o padrão, e não selecionar pontos individualmente. Conecte no mínimo 4 pontos.
- Se você deseja desbloquear a tela com o desenho padrão escondido, basta desmarcar a caixa de seleção **Tornar padrão visível**.
- Dentro da seleção de bloqueio de tela você tem as opções:
Nenhuma / Deslizar / Padrão / PIN / Senha


Bluetooth

O seu telefone possui Bluetooth.

Bluetooth é uma tecnologia de comunicação sem fio a curta distância, que permite trocar informações sem a necessidade de uma conexão física.

Nota: o telefone pode se conectar a um fone de ouvido Bluetooth ou a um kit veicular Bluetooth e utilizar esses dispositivos para enviar e receber chamadas. Antes de usar um fone de ouvido Bluetooth ou um kit veicular, siga os passos abaixo.

Ligue o serviço Bluetooth

1. Na tela inicial, toque sobre o ícone  para abrir o menu principal.
2. Toque em **Configurações**.
3. Toque sobre o item **Bluetooth**.

4. Deslize o botão **DESL** para ligar o Bluetooth.
O ícone Bluetooth  aparece na barra de notificações.



Nota:

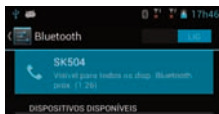
- Opcionalmente, você poderá ativar o Bluetooth diretamente na barra de notificações.

Visibilidade

Por padrão, o telefone **não** está "visível". Isso significa que outros dispositivos Bluetooth **não** poderão detectar o seu telefone. Se você deixar seu telefone detectável, outros equipamentos bluetooth poderão enxergar o seu aparelho.

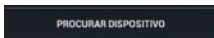
Para fazer o seu telefone visível:

1. Certifique-se de que você ligou o Bluetooth. Consulte o capítulo anterior.
2. Toque sobre o nome do telefone para tornar visível.
3. Toque sobre a tecla **Menu**, selecione a opção **Tempo limite de visibilidade** e determine o tempo desejado.




Parear com outro dispositivo

1. Repita os passos 1 e 2 do item anterior.
2. Toque sobre a opção **Procurar dispositivo**.
3. Quando os dispositivos forem localizados, toque sobre o nome do dispositivo desejado para parear com o seu telefone.

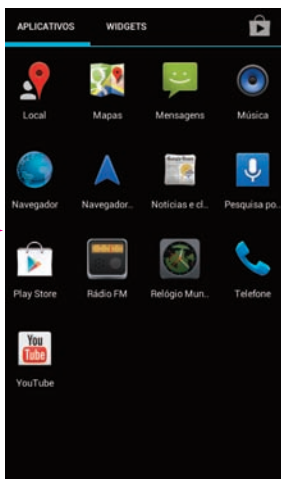
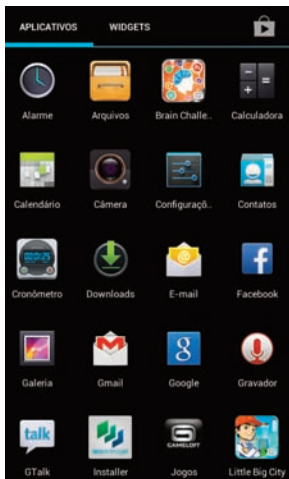


APLICATIVOS

No item **Aplicativos** são armazenados todos os aplicativos do seu telefone. Também serão armazenados todos os aplicativos baixados pela Internet e instalados a partir do Android.

Para ver a janela dos Aplicativos, toque sobre o ícone .

Toque na tela com a ponta do dedo, deslizando para a esquerda para visualizar mais aplicativos e Widgets.

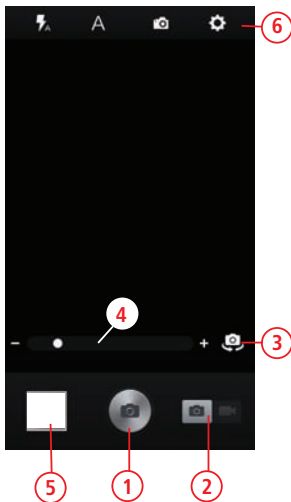


Tirar uma foto ou gravar um vídeo

Você pode tirar fotos ou gravar vídeos em seu telefone e compartilhar com outras pessoas.

Na tela inicial de aplicativos, toque no ícone **Câmera** para abrir a câmera.

1. Toque para tirar uma foto.
2. Arraste para mudar a modalidade: Câmera ou Vídeo.
3. Toque para alternar entre a câmera frontal e traseira.
4. Deslize para ampliar ou reduzir a imagem (zoom).
5. Toque para visualizar a última foto ou vídeo.
6. Toque para abrir os menus de ajustes.



Nota:

Para realizar esta operação o cartão SD deve estar instalado.

Visualizando suas fotos e vídeos

Uma outra forma de visualizar as fotos e vídeos que você produziu: vá até o item **Galeria**.

Para voltar na tela principal, toque na tecla **Voltar**.

Reproduzindo suas músicas

Este menu permite a você ouvir suas músicas favoritas a partir do cartão SD.

Toque sobre o ícone  para abrir o menu principal.

Em seguida toque no ícone **Música**.



As suas músicas são organizadas em quatro categorias:

Artistas → Álbuns → Música → Listas

Selecione uma categoria para visualizar na tela do telefone.

Equalizador

Selecione uma das opções disponíveis. A opção Usuário Permite ajuste no equalizador.

Para realçar os sons graves. Os fones de ouvido devem estar conectados.



Deslize para ligar.

Barra de equalização.

Deslize a barra para a direita para ampliar a sensação da imagem acústica. Para utilizar este recurso os fones de ouvido devem estar conectados.

Para sair desta tela, toque **Voltar**.

Ouvir rádio FM

IMPORTANTE

O rádio funciona somente com o fone de ouvido conectado.

Toque sobre o ícone  para abrir o menu principal.

Em seguida, toque na opção **Rádio FM**.

Veja abaixo como navegar na janela do rádio:



1. Toque nesta tecla para desligar o rádio.
2. Toque em ◀ para saltar para a emissora anterior. Toque em ▶ para saltar para a próxima emissora.
3. Frequência da emissora sintonizada.
4. Escala de frequência da emissora de rádio.
5. Toque aqui para ouvir a música pelo alto-falante do telefone. Toque novamente para desligar o som do alto-falante.
6. Toque aqui para adicionar a emissora atual na lista de emissoras favoritas. Você poderá adicionar até oito emissoras.

Para ouvir a emissora desejada, toque sobre a janela da emissora.

Para deletar a emissora memorizada como favorita, basta pressionar e segurar até visualizar um menu conforme ilustrado ao lado. Selecione a opção **Remover**.





INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Para ligar o 3G

O seu aparelho possui tecnologia 3G, que permite acessar seus e-mails e navegar pela Internet. Para isso, é preciso contratar este serviço junto à sua operadora.

1. Com o aparelho na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela do telefone para abrir a barra de notificações conforme ilustrado abaixo.



2. Toque sobre o ícone  para habilitar a conexão de dados. Quando a conexão de dados está habilitada e o 3G ativo, o ícone  permanece na tela do telefone.
3. Para desligar a conexão de dados, repita o procedimento descrito acima. Observe que a informação **H** desaparece da parte superior da barra de sinal.

Nota:

As redes disponíveis são:

G – GPRS / **E** – EDGE / **H** – HSPA / **3G** – UMTS

Atualização do sistema

O seu aparelho vem com o recurso de Atualização de Sistema. Ou seja, você poderá atualizar seu aparelho sempre que o fabricante disponibilizar atualizações de sistema.

Configurações → Atualização do sistema → Procurar atualização

Para aplicar a atualização:

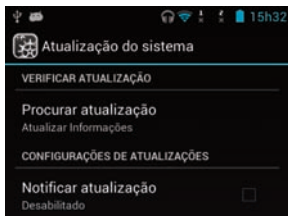
- A rede Wi-Fi deve estar conectada.
- O carregador deve estar ligado e conectado e o nível da bateria deve ser de no mínimo 70%.

1. Toque sobre o ícone  para abrir o menu principal.

2. Toque na opção **Configurações**.

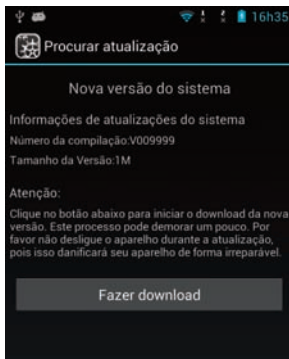
3. Toque sobre o item **Atualização do sistema**.

4. Toque sobre a opção **Procurar atualização**.



5. Se o aparelho detectar que existe uma nova versão do sistema, toque no botão **Fazer download** e siga as instruções que aparecem na tela.

- O processo de atualização pode levar algumas horas (depende da sua conexão Wi-Fi).



OBSERVAÇÃO

A atualização do sistema não apaga os dados memorizados pelo usuário.

Após a atualização o arquivo baixado fica memorizado no cartão SD. Para remover faça o seguinte:

Arquivos → Ota → Update.Zip (pressione e segure) → Apagar → OK

CORREÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de solicitar o SAC (Central de Atendimento ao Consumidor), tente as ações corretivas abaixo. Às vezes, aquilo que parece ser um defeito, pode ser solucionado por você mesmo.

O aparelho não liga.

- Verifique se a bateria está instalada corretamente.
- Verifique se a carga da bateria está muito baixa. Troque a bateria, ou dê uma nova carga nela.
- Se você digitou o código PIN errado três vezes, o telefone está bloqueado. Neste caso, digite o código PUK (disponível em sua operadora).

Cartão SIM inválido.

Quando a mensagem cartão SIM inválido aparecer no display do aparelho, tente as seguintes ações:

- Desligue o aparelho, retire o cartão SIM, insira-o novamente e depois torne a ligá-lo.
- Se o seu cartão SIM é pré-pago, certifique-se que ele esteja ativo.

Sinal fraco ou sem sinal.

- Você pode estar em uma região onde o sinal é muito fraco.
- Procure um local mais alto para melhorar o sinal, ou fique mais próximo da janela se você estiver em um prédio.
- Verifique se o aparelho está em modo “Avião”.

A conversação fica cortando.

- Sinal fraco. Finalize a ligação e procure um local com sinal mais forte.
- Aumente o volume do microfone.

Não é possível realizar uma chamada.

- Certifique-se de que o número digitado está correto e que você pressionou a tecla Verde (chamar).
- Verifique o ajuste de restrição de chamadas.
- Verifique se o aparelho está em modo "Avião".
- Desligue e ligue novamente o telefone.

Não é possível receber uma chamada.

- Verifique se o aparelho está ligado.
- Verifique se o sinal está suficiente para operar o aparelho.
- Verifique o ajuste de restrição de chamadas.
- Verifique se o aparelho está em modo "Avião".
- Desligue e ligue novamente o telefone.

A tela está escurecida.

- Ajuste o brilho do display.
- O aparelho pode ter sido afetado pela umidade. Elimine a umidade.

O touch screen responde lentamente ou não responde.

- Remova qualquer capa protetora de tela.
- Certifique-se de que seus dedos estejam limpos e secos ao tocar na tela.
- Desligue e ligue novamente o telefone.
- Se a tela estiver com riscos profundos, entre em contato com a Central de Atendimento ao Consumidor.

TERMO DE GARANTIA

REQUISITOS PARA TER DIREITO À GARANTIA

Prezado Consumidor: para ter acesso à garantia, favor entrar em contato com a Central de Atendimento para possível processo CCE Resolve.

Para obter mais informações sobre este Serviço, consulte o informativo CCE Resolve neste manual.

PERÍODO DE GARANTIA

A garantia é composta de:

- **Aparelho: 365 dias**, que são compostos por 90 (noventa) dias da Garantia Legal mais 275 (duzentos e setenta e cinco) dias da Garantia Adicional.
- **Bateria: 180 dias**, que são compostos por 90 (noventa) dias da Garantia Legal mais 90 (noventa) dias da Garantia Adicional.
- **Fones de ouvido: 90 dias** – Garantia Legal.

TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

O fabricante garante, durante o período acima especificado contado a partir da data de compra, assistência técnica gratuita (peças e mão-de-obra) para o produto que apresentar defeitos de fabricação e/ou de peças, de acordo com os seguintes termos e condições:

I - PEÇAS NÃO COBERTAS PELA GARANTIA

Materiais plásticos, gabinetes, antena, cabos, materiais acrílicos não estão incluídos na garantia, pois estão sujeitos a desgaste natural quando do uso do produto.

II - A GARANTIA ESTARÁ INVALIDADA POR:

- A. Danos causados por agentes da natureza (enchentes, terremotos, maresias, raios, insetos etc).
- B. Utilização do produto em desacordo com o manual de instruções.
- C. Defeitos decorrentes do desgaste natural ou de negligência do Consumidor no cumprimento das instruções contidas no seu manual de operações.
- D. Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado ou consertado por pessoa não credenciada pelo fabricante.
- E. Se ocorrer a ligação deste produto a instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no manual ou sujeitas a flutuações de tensões.
- F. Danos causados por acidentes (quedas, batidas, etc) ou descuido no manuseio.
- G. Exposição direta do aparelho aos raios solares e/ou em ambientes inadequados com umidade excessiva ou oscilações bruscas de temperatura, poeira e etc.
- H. Se a etiqueta que contém o número de série do produto (aquela que está afixada no aparelho) estiver adulterada, rasurada ou removida.
- I. Se a NOTA FISCAL apresentar rasuras, emendas ou modificações.
- J. Defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações exclusivamente regulares para as quais foi projetado.

CCE INOVA. CCE RESOLVE.

A CCE inova sempre, para deixar seus clientes ainda mais satisfeitos. Por isso, foi criado o CCE Resolve, serviço pioneiro no setor de eletrônicos e informática, que alia comodidade e praticidade no serviço de pós-venda.

Sempre que for necessário algum serviço de manutenção neste equipamento, e desde que dentro do prazo de garantia, bem como, obedecidas as condições estabelecidas no certificado de garantia do produto, você não precisará ir até uma rede autorizada para solicitar conserto.

Basta utilizar o CCE Resolve, um sistema prático e simples que através de um processo de monitoramento automatizado, irá resolver o seu problema. E o melhor de tudo, o serviço é gratuito.

Para utilizá-lo é muito fácil: basta entrar em contato com a central de atendimento CCE Resolve. Informe o produto, os dados que serão solicitados pelo atendente e qual o tipo de serviço que será necessário. O atendente emitirá uma solicitação e um número de protocolo que será utilizado para o

acompanhamento do processo.

Esse procedimento dura aproximadamente 10 dias úteis, do momento da abertura do chamado à entrega do produto devidamente reparado em sua residência.

Utilizamos como agente de transporte os Correios, classificados de 2 formas

diferentes: nas localidades onde os correios disponibilizam a operação de logística reversa, dispparamos a coleta

na residência do cliente,

e nas localidades onde

esse serviço não é

disponibilizado pelos

Correios, utilizamos o

sistema de postagem

também através dos

Correios. Você será

informado através de

SMS e e-mails as etapas

do seu processo. Assim,

you poderá acompanhar

sua solicitação e ficará sabendo

desde o recebimento de sua

chamada em nossa Central até o

momento em que o produto for enviado aos correios.

Para que você receba toda essa comodidade, basta apenas discar para o nosso número.

O restante, a CCE Resolve.



Central de atendimento CCE Resolve

3304-6654 (São Paulo – Capital)

0800-883-7023 (Demais localidades)

cce



1706-13-7096



(01) 07899469701176

SK504



1706-13-7096



(01) 07899469701183

SK504 Branco

“Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.”

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com a Resolução nº 303/2002 e nº 533/2009.

Ambiente de operação

Este equipamento atende aos requisitos de exposição à radiofrequência, seja quando usado em posição normal, junto ao ouvido, seja quando posicionado a uma distância mínima de 1,5 cm do corpo.

Para mais informações, consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br

NÚMERO DE SÉRIE



**PRODUZIDO NO
PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

SAC Serviço de Atendimento ao Consumidor

De segunda a sexta feira, das 08:00h às 20:00h
Aos sábados, das 08:00h às 14:00h, pelos telefones:

(0xx11) 3304-6654

na cidade de São Paulo e Grande São Paulo

0800-883-7023

nas demais localidades do Brasil



www.cce.com.br